

Via deze weg wil ik u graag informeren over wat de **kerken in Zeeland** doen.

De Zeeuwse Raad van Kerken heeft al een heel aantal jaren een werkgroep die zich bezighoudt met het organiseren van geestelijke verzorging in geval van een ramp of crisis. Voorheen heette die de 'Werkgroep Kerk en Ramp'. Sinds een jaar noemen wij ons de GVC: Geestelijke Verzorging bij Calamiteiten. De GVC heeft nu ook een officiële plek in de Veiligheidsregio Zeeland, en wel in de PSHOR (psycho sociale hulp bij ongevallen en rampen) samen met bijvoorbeeld de GGD, psychiatrische zorg en slachtofferhulp.

De crisis-noodopvang van vluchtelingen wordt in Zeeland georganiseerd door de Veiligheidsregio in samenwerking met de betreffende gemeenten. Er is een lijst gemaakt van de 13 Zeeuwse gemeenten en de volgorde waarin zij crisis-noodopvang zullen aanbieden. Tot nu toe zijn de gemeenten Sluis, Vlissingen, Schouwen-Duiveland en Kapelle aan de beurt geweest. Vanaf 4 november zal Middelburg voor zes dagen noodopvang bieden.

De GVC zorgt ervoor dat er dagelijks bij iedere crisis-noodopvang van 10:00 tot 22:00 ten minste twee geestelijk verzorgers aanwezig zijn. Dit zijn allemaal professionele krachten van de lokale kerken (dominees, pastoraal werkers, officieren Leger des Heils, GVers, etc.) of gekwalificeerde hulpverleners uit bijvoorbeeld de pinksterkerken. Door deze selectie proberen wij de kwaliteit van de geestelijke verzorging te waarborgen. Het is de taak van de Geestelijke Verzorging om te waken over het geestelijk welzijn van zowel de vluchtelingen als professionals, hulpverleners en vrijwilligers die bij de opvang betrokken zijn. Hieronder vindt u de instructie die al onze GVers ontvangen.

Tot nu toe zijn ongeveer 30 mensen ingezet vanuit de PKN, RKK, Leger des Heils, Zevende Dags Adventisten, Anglicaanse Kerk, Doopsgezinden, GK Vrijgemaakt. We zijn nu bezig met het schema voor Middelburg waarin ook een onafhankelijke kerk (Gemeente Zuidpoort) zal participeren. Daarnaast hebben we goed contact met de Touba Moskee in Vlissingen die een onmisbare rol speelt door telkens Arabisch sprekende tolken in te zetten in de opvang.

Zowel de gemeenten, de diensten van de PSHOR als het Rode Kruis zijn zeer blij met onze inzet. De crisis-noodopvang is niet alleen voor de vluchtelingen maar ook voor de ambtenaren, hulpverleners en vrijwilligers vaak zwaar en emotioneel. Men is blij dat er geestelijk verzorgers (in blauwe hesjes) rondlopen die een luisterend oor kunnen bieden maar ook hun expertise inzetten bij ethische/culturele of religieuze vragen, bijvoorbeeld of het mogelijk en gewenst is de Eritreeërs en Syriërs gescheiden douchefaciliteiten te geven, wat doen we als we zien dat een kind geslagen wordt of waar kunnen we het beste de gebedsruimte maken. Ook houden we extra kwetsbare vluchtelingen in de gaten (ziek, apathisch, verward of oververmoeid)

Locatieleiders en AOVers (ambtenaren die de leiding hebben) weten ons inmiddels goed te vinden met allerlei dilemma's en zorgen. De psychiatrische dienst Emergis is nog niet één keer opgeroepen en daar zou onze laagdrempelige hulp wel eens mee te maken kunnen hebben. De sfeer in de opvanglocaties is over het algemeen goed en ontspannen.

De inzet van de GVC is heel intensief. Zowel de organisatie als het daadwerkelijke werk vergt veel energie. Maar we krijgen ongelooflijk veel waardering van zowel de vluchtelingen als hulpverleners en ambtenaren en het is heel zinvol werk ("het gaat ergens over" zeggen collega's) Het is een fantastische kans voor de kerken om georganiseerd, samen zich van een hele andere kant te laten zien. De burgerlijke overheid en de Veiligheidsregio Zeeland zijn in ieder geval aangenaam verrast en dat biedt dan weer kansen voor de toekomst.

Hartelijke groet,

rev Ank Muller, coördinator GVC Walcheren  
Port Chaplain Vlissingen (Anglicaanse Kerk)

## **INSTRUCTIE GVC BIJ CRISIS-NOODOPVANG VLUCHTELINGEN**

U heeft zich beschikbaar gesteld om één of enkele dagdelen geestelijke verzorging te verlenen in de crisis-noodopvang voor vluchtelingen. U heeft daarover al informatie ontvangen van uw regionale coördinator. Hieronder volgen nog een paar zaken die specifiek zijn voor het werken als geestelijk verzorger in de crisis-noodopvang namens de GVC.

Bij voorbaat heel hartelijk dank voor uw inzet!

### **GVC**

De geestelijke verzorging in de crisis-noodopvang is in handen van de GVC: Geestelijke Verzorging bij Calamiteiten. Dit is een werkgroep van de Raad van Kerken Zeeland. De GVC is verbonden met de Veiligheidsregio Zeeland waarin allerlei diensten zoals de brandweer, GGD, Slachtofferhulp en het Rode Kruis samenwerken.

### **Crisis-noodopvang Vluchtelingen**

De Asielzoekerscentra en ook de gewone noodopvang (tentenkampen, hallen) zitten momenteel vol. Daarom is er nu ook “crisis-noodopvang”. Dit zijn locaties waar gemeenten voor de duur van 72 uur groepen van ongeveer 200 vluchtelingen opvangen. De Zeeuwse gemeenten werken hiervoor samen. De crisis-noodopvang valt in Zeeland onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio Zeeland in samenwerking met de betreffende gemeente en dus niet onder het COA (centraal orgaan opvang asielzoekers).

### **Afspraken voor Geestelijk Verzorgers GVC**

In verband met de specifieke situatie van de vluchtelingen zijn met de andere hulpdiensten afspraken gemaakt over de manier waarop geestelijk verzorgers van de GVC zich presenteren.

1. U wordt gevraagd geen zichtbare religieuze symbolen te dragen met uitzondering van kleding vanwege kerkelijke voorschriften (uniform LdH, eventueel priesterboordje).
2. Over uw kleding draagt u een blauw veiligheidshesje met de tekst ‘geestelijk verzorger’. Deze hesjes zijn op locatie aanwezig.
3. Respect voor alle levensovertuigingen is ons uitgangspunt. Geen actieve evangelisatie.

### **Taken GVC**

**Geestelijk Verzorgers in de crisis-noodopvang waken over het geestelijk welzijn van zowel de vluchtelingen als ook andere betrokkenen bij de opvang.**

GVerzorgers hebben de volgende taken:

1. Een luisterend oor voor vluchtelingen, hulpverleners en vrijwilligers
2. Signaleren wanneer zwaardere hulp nodig is en dit ter sprake brengen.
3. De-escaleren bij stress en emoties (de rust bewaren)
4. Vertrouwensfunctie
5. Waar nodig en mogelijk de andere hulpverleners assisteren om hen zo te ontlasten

**Neem een ID mee in verband met de beveiliging. U moet zich kunnen identificeren.**